

PREDAVANJE U PODRUŽNICI

Podružnica	Istarske, Primorsko-goranske i Ličke regije
Naslov predavanja	Laboratorij kao nosilac promjena
Predavač (ime, prezime)	Željko Miše, mag. inž. stroj.
Ustanova, grad	Abbott, Zagreb
Datum, vrijeme i mjesto održavanja predavanja	8.veljača 2013., 14h, Opća bolnica Pula, Pula

Sažetak održanog predavanja (max. 250 riječi):

Iako brzi tehnološki razvoj prateće industrije podrazumijeva da će se i organizacija medicinsko-biokemijskih laboratorija (MBL) prilagoditi novim načinima rada to nije slučaj. Praksa pokazuje da se nove tehnologije uvode u rutinski rad laboratorija bez da se rad prilagođava novim mogućnostima, tj. tradicionalni proces rada se zadržava i dalje što dovodi do nedovoljnog iskorištenja mogućnosti koje tehnologija nudi. Štoviše, u malobrojnim laboratorijima koji su imali sreću tijekom zadnjeg desetljeća da su rekonstruirali postojeće ili prelazili u nove prostore procesi su ostajali isti i kopiranje tradicionalnog načina rada je bilo ono što je kočilo razvoj laboratorija, racionalizaciju njegovog rada i iskorištenost nove napredne tehnologije. Istovremeni porast broja i volumena pretraga u situaciji smanjenja broja zaposlenika većinom je doveo do apsurdna koji možemo opisati kroz par činjenica:

1. Porastao je pritisak na osoblje koje je u novim okolnostima trebalo raditi posao više ljudi na stari način s novom tehnologijom.
2. Troškovi koji su se trebali smanjiti uvođenjem novih tehnologija su se povećavali.
3. Nekritična automatizacija s velikim „impresivnim“ sustavima bez prethodne optimizacije procesa, te posljedično automatiziranje i nepotrebnih radnji – često automatiziranje s ciljem izbjegavanja ljudskog utjecaja, ali s daljnjim zadržavanjem osoblja na poslovima koje su preuzeli automati bez prebacivanja na nova tzv. „WEAK LINK“ („uska grla“) radna mjesta s najvećim opterećenjem.
4. Informatizacija rada MBL koja je trebala olakšati rutinu, ali je provedena bez prethodnog redizajniranja procesa u skladu s novim okolnostima je dodatno komplicirala cjelokupni rad, a i povećavala troškove uslijed informatizacije procesa koji ne bi trebali postojati u takvim novim okolnostima.

Kao učinkovit odgovor na takvo stanje koristi se redizajniranje procesa na optimizacijskim principima prema LEAN 6 SIGMA (L6S) metodologiji (kao npr. NHS standard u Velikoj Britaniji). Kvalitetno izgrađen sustav u kojem kontinuirano poboljšavanje postaje osnovni princip rada podrazumijeva educiranje zaposlenika za samostalnu primjenu OPTIMIZACIJSKIH L6S tehnika i vještina. Kako bi se tehnike L6S približile što većem broju zaposlenika MBL-a važno je pohađanje L6S edukativnih radionica s uvježbavanjem praktične primjene novih vještina na konkretnim primjerima samih laboratorija.