

## PREDAVANJE U PODRUŽNICI

<b>Podružnica</b>	Podružnica Slavonije i Baranje
<b>Naslov predavanja</b>	Indikatori kvalitete
<b>Predavač (ime, prezime)</b>	Jasna Rogić Namačinski, spec. medicinske biokemije
<b>Ustanova, grad</b>	Djelatnost za laboratorijsku dijagnostiku, OŽB Vukovar
<b>Datum, vrijeme i mjesto održavanja predavanja</b>	12. lipnja 2013. godine u 17:00 sati, KBC Osijek, dvorana za sastanke Klinike za internu medicinu, Josipa Huttlera 4

### Sažetak održanog predavanja (max. 250 riječi):

Kvalitetu zdravstvene zaštite pratimo indikatorima kvalitete. Oni definiraju kako, kada i gdje prikupljati podatke, čijom će se analizom ustanoviti što treba promijeniti u dosadašnjoj praksi i kako unaprijediti trenutni postupak u svrhu učinkovitijih rezultata.

U našem laboratoriju zapisom na papiru i korištenjem LIS-a bilježimo prijeanalitičke nesukladnosti: greške na uputnici (24%), greške uz uzorak (22%) i HIL (54%). Analizom tih nesukladnosti uspostavili smo pravila ponašanja kojima upozoravamo i/ili trenutno ispravljamo pogreške na uputnici/uzorku upozoravajući kliničara/odjel ili ponavljajući uzorak.

Analitička faza pokrivena je analizom rezultata kontrola unutarnjih i vanjskih kontrola.

U poslijeanalitičkoj fazi uključeni smo u državnu kontrolu za interpretaciju rezultata i analizu TAT-a troponina I.

Strateške procese pratimo brojem analiza upućenih u druge laboratorije, zadovoljstvom liječnika i pacijenata.

Pomoćne procese pratimo analizom mjesečnih financijskih izvještaja.

Primjena indikatora koji ne stvaraju dodatno opterećenje lab. djelatniku osigurava kvalitetniji nalaz, poboljšava komunikaciju s odjelima te povećava kvalitetu rada.